

SYLLABUS TL-PMO-02

MISE EN PLACE D'UN BUREAU DE PROJETS (PMO)

Toudeh Learning Lab

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Dénière MAJ	20 AVRIL 2026
Code du cours	TL-PMO-02
Titre	Mise en place d'un Bureau de Projets (PMO)
Pôle	Gestion de projet (PMO)
Niveau	Intermédiaire
Durée	2 jours (14 heures)
Format	Présentiel / En ligne
Langue	Français
Attestation	Certificat de réussite — Toudeh Learning Lab

DESCRIPTION DU COURS

Ce cours accompagne les participants dans la compréhension, la conception et la mise en place d'un Bureau de Gestion de Projets (PMO) au sein d'une organisation. Qu'il s'agisse d'un OSBL, d'une PME, d'une institution ou d'un organisme public, le PMO constitue un levier stratégique pour standardiser les pratiques, améliorer la gouvernance et maximiser la performance des projets. Ce cours combine approche théorique, études de cas et ateliers de conception appliqués.

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

À la fin de cette formation, les participants seront en mesure de :

- Comprendre les fonctions et la valeur ajoutée d'un PMO
- Distinguer les différents modèles de PMO selon les contextes organisationnels
- Analyser la maturité en gestion de projet d'une organisation
- Concevoir la structure et le mandat d'un PMO
- Définir les processus, outils et indicateurs d'un PMO
- Planifier le déploiement progressif d'un PMO

- Gérer le changement lié à l'implantation d'un PMO

PRÉREQUIS

Il est recommandé d'avoir complété TL-PMO-01 : fondamentaux de la gestion de projet ou de posséder une expérience équivalente en gestion de projets.

PUBLIC CIBLE

Ce cours s'adresse à :

- Directeurs et gestionnaires souhaitant structurer leur portefeuille de projets
- Chargés de projets seniors
- Responsables de la planification stratégique
- Consultants en gestion organisationnelle
- Dirigeants d'OSBL, d'institutions et de PME
- Tout professionnel mandaté pour créer ou améliorer un PMO

CONTENU DU COURS

JOUR 1 Comprendre et concevoir un PMO

Module 1 Introduction au PMO (1h30)

- Qu'est-ce qu'un PMO ? Définitions et évolution
- Les problèmes que résout un PMO dans une organisation
- La valeur stratégique du PMO
- PMO interne vs PMO externe (modèle Toudeh)
- Études de cas : PMO dans différents secteurs

Module 2 Les modèles de PMO (1h30)

- Les trois grands modèles :
 - PMO de soutien (Supportive)
 - PMO de contrôle (Controlling)
 - PMO directif (Directive)
- Choisir le bon modèle selon la taille et la culture organisationnelle
- PMO stratégique vs PMO opérationnel

- Atelier : Quel modèle pour votre organisation ?

Module 3 Diagnostic de maturité organisationnelle (2h)

- Introduction au modèle de maturité en gestion de projet (OPM3 / P3M3)
- Les 5 niveaux de maturité
- Grille de diagnostic organisationnel
- Atelier pratique : Autodiagnostic de maturité
- Identification des écarts et des priorités d'amélioration

Module 4 Conception du mandat et de la structure du PMO (2h)

- Définir la mission, la vision et les objectifs du PMO
- Périmètre d'intervention du PMO
- Structure organisationnelle du PMO
- Rôles et responsabilités au sein du PMO
- Positionnement du PMO dans l'organigramme
- Atelier : Rédaction du mandat du PMO

JOUR 2 Déployer et opérationnaliser un PMO

Module 5 Processus et standards du PMO (2h)

- Cartographie des processus de gestion de projet
- Standardisation des méthodologies
- Développement de modèles et gabarits organisationnels
- Bibliothèque de bonnes pratiques
- Atelier : Élaboration d'un cadre méthodologique simplifié

Module 6 Outils et tableaux de bord du PMO (1h30)

- Sélection des outils de gestion de portefeuille
- Introduction aux outils : MS Project, Asana, Monday.com, Notion
- Tableau de bord PMO : indicateurs clés (KPI)
- Rapport de portefeuille de projets
- Atelier : Conception d'un tableau de bord PMO

Module 7 Gouvernance et gestion de portefeuille (1h30)

- Gouvernance de projet : rôles, comités, instances décisionnelles
- Priorisation et sélection des projets
- Gestion de portefeuille de projets
- Alignement stratégique des projets
- Gestion des ressources à l'échelle du portefeuille

Module 8 Plan de déploiement du PMO (1h)

- Les étapes de déploiement d'un PMO
- Plan de déploiement en 3 phases :
 - Phase 1 : Fondation (0-3 mois)
 - Phase 2 : Standardisation (3-6 mois)
 - Phase 3 : Optimisation (6-12 mois)
- Facteurs clés de succès
- Erreurs à éviter

Module 9 Gestion du changement et adoption (1h)

- Les résistances à l'implantation d'un PMO
- Stratégies de communication et d'adhésion
- Formation et renforcement des capacités internes
- Mesure de l'adoption et ajustements

Module 10 — Atelier intégrateur final (1h)

- Simulation : Conception complète d'un PMO pour une organisation fictive
- Présentation du plan de déploiement par équipe
- Évaluation par les pairs et rétroaction du formateur

APPROCHE PÉDAGOGIQUE

Méthode	Description
Exposés magistraux	Présentation des concepts et cadres de référence
Ateliers pratiques	Conception appliquée à chaque module
Études de cas	PMO dans différents contextes organisationnels

Travail en équipe	Co-construction du plan de déploiement
Discussions guidées	Partage d'expériences et de défis terrain

OUTILS ET RESSOURCES

Les participants recevront :

- Cartable de formation complet (PDF)
- Modèles : Mandat PMO, Grille de maturité, Tableau de bord PMO
- Gabarit de plan de déploiement PMO (3 phases)
- Bibliothèque de gabarits de gestion de projet
- Accès aux ressources post-formation sur Toudeh Learning Lab

ÉVALUATION ET CERTIFICATION

Élément	Description	Pondération
Participation active	Engagement et contributions aux ateliers	20%
Diagnostic de maturité	Autodiagnostic complété et analysé	20%
Mandat du PMO	Document rédigé en atelier	30%
Atelier intégrateur final	Plan de déploiement présenté	30%

Seuil de réussite : 70% Un Certificat de réussite Toudeh Learning Lab. est remis aux participants ayant atteint le seuil de réussite.

FORMATEURS

Les formations Toudeh Learning Lab. sont dispensées par des **praticiens certifiés et expérimentés** en mise en place de PMO, issus des secteurs public, privé, communautaire et philanthropique.

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Taille du groupe	8 à 20 participants
Format disponible	Présentiel / En ligne / Sur mesure en entreprise
Lieu	Montréal (Canada) ou en ligne via Zoom/Teams
Tarif individuel	Sur demande
Tarif groupe	Tarification préférentielle disponible
Date prochaine session	À confirmer — Voir calendrier Toudeh Learning Lab

NOUS CONTACTER

Courriel : formation@toudeh.com

Site web : www.toudeh-pmo.com/learninglab

POLITIQUE D'ANNULATION

- Annulation **14 jours avant** la formation : remboursement complet
 - Annulation **7 à 13 jours avant** : crédit applicable à une session future
 - Annulation **moins de 7 jours avant** : aucun remboursement
-

© 2026 Toudeh Learning Lab | Toudeh Études & Projets | Groupe Toudeh Document sujet à modification — Version 2025 www.toudeh-pmo.com/learninglab